

Memoria de sostenibilidad 2025



01 Compromiso Hoteles Santos

02 Hoteles Santos en 2025

03 Destinos Hoteles Santos

04 Sostenibilidad y RSC





Hoteles SantoS

SOSTENIBILIDAD Y RSC 



Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad

En Hoteles Santos creemos y apoyamos la implementación de **modelos sostenibles** (ESG) con el **objetivo** de fortalecer nuestra relación con la **comunidad**, conservar y proteger nuestro **entorno** y medio ambiente, todo ello basado en **valores éticos** corporativos enfocados a garantizar la satisfacción, no sólo de nuestros huéspedes, sino también de nuestros empleados, proveedores y propietarios.

“Nuestro compromiso es concienciar a empleados, clientes y proveedores sobre la importancia de ser más eficaces y responsables en nuestro día a día, para garantizar un planeta mejor y más comprometido en el futuro”

01 Compromiso Hoteles Santos

02 Hoteles Santos en 2025

03 Destinos Hoteles Santos

04 Sostenibilidad y RSC



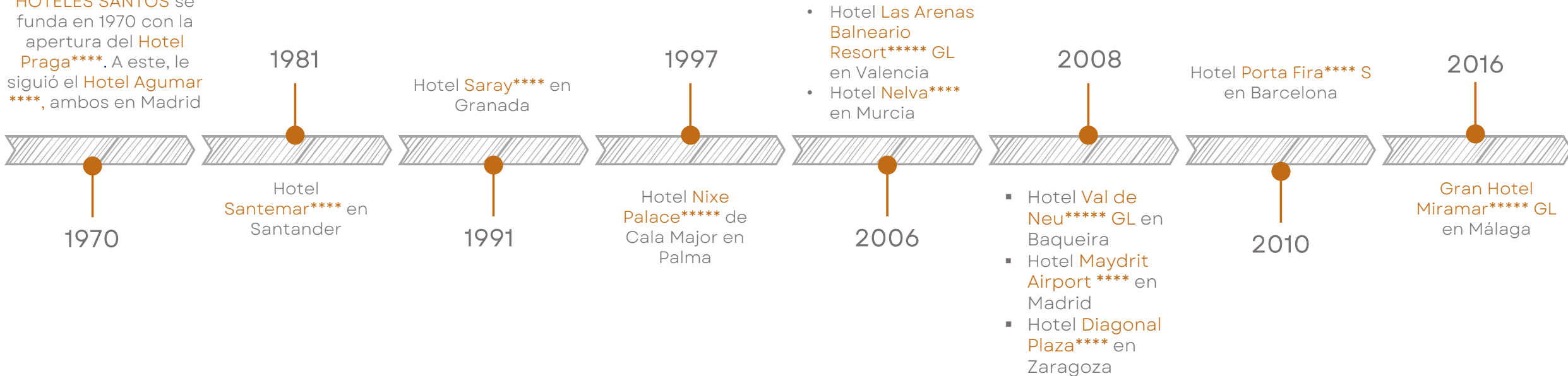
Historia

Hoteles Santos se ha convertido a lo largo de los años en una **cadena hotelera de referencia nacional**, que cuenta con establecimientos de 4 y 5 estrellas, todos ellos basados en la **calidad, el servicio y la distinción**.

Somos una compañía que ha conseguido crecer y adaptarnos con éxito al cambiante mundo de la hostelería, aceptando los retos de la **innovación** y ajustando constantemente nuestros establecimientos a las demandas del mercado.

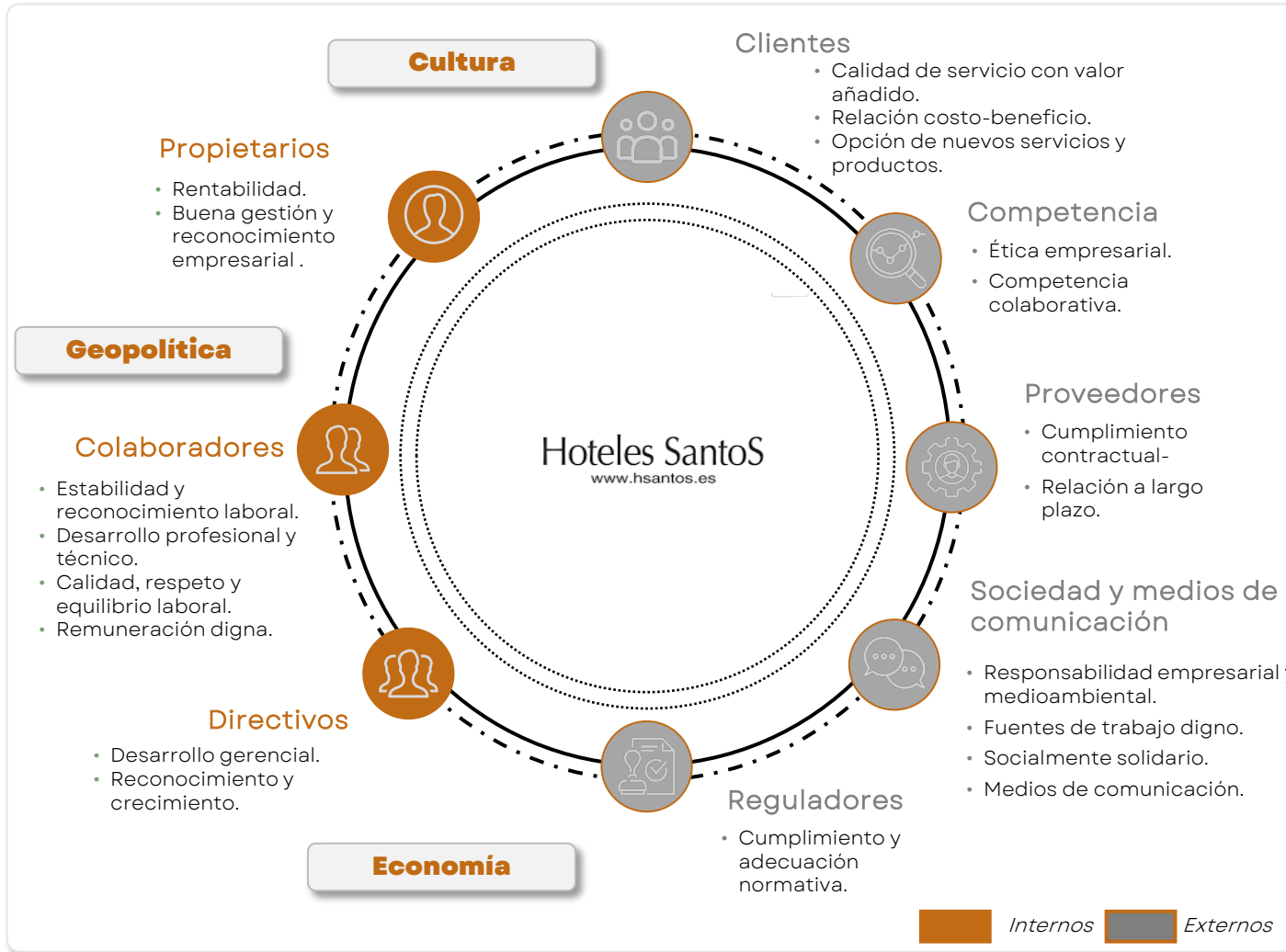
Como empresa familiar, nos comprometemos a **crecer junto a nuestros huéspedes y empleados**, asegurando un trato exquisito tanto para ellos como para sus colaboradores, reflejando así el **espíritu acogedor** y personal que caracteriza a Hoteles Santos.

HOTELES SANTOS se funda en 1970 con la apertura del **Hotel Praga******. A este, le siguió el **Hotel Agumar******, ambos en Madrid



Grupos de interés

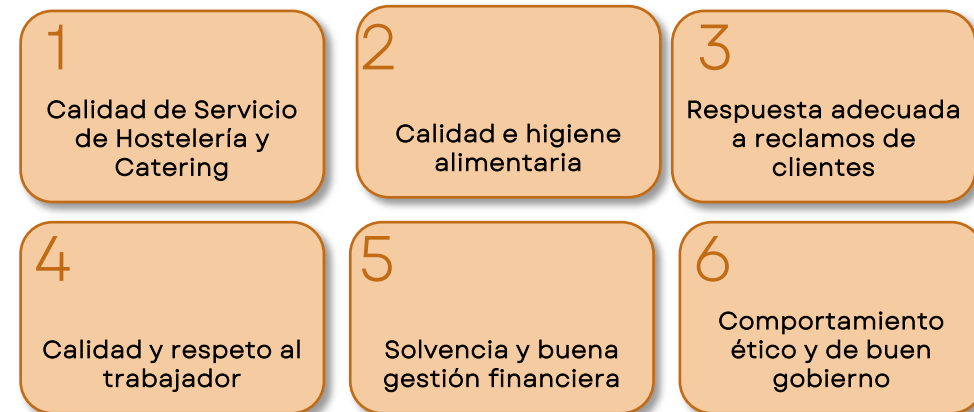
Hoteles Santos tiene como pilar la transparencia y responsabilidad con todos nuestros grupos de interés, siempre con una visión sostenible y con base en los valores y principios que nos representan:



Matriz de Materialidad

De la consulta con los grupos de interés, se obtienen los asuntos más relevantes para ellos, considerándose éstos en la definición de la estrategia de Hoteles Santos y en sus principales iniciativas:

Asuntos Materiales



Hotel Santemar ****



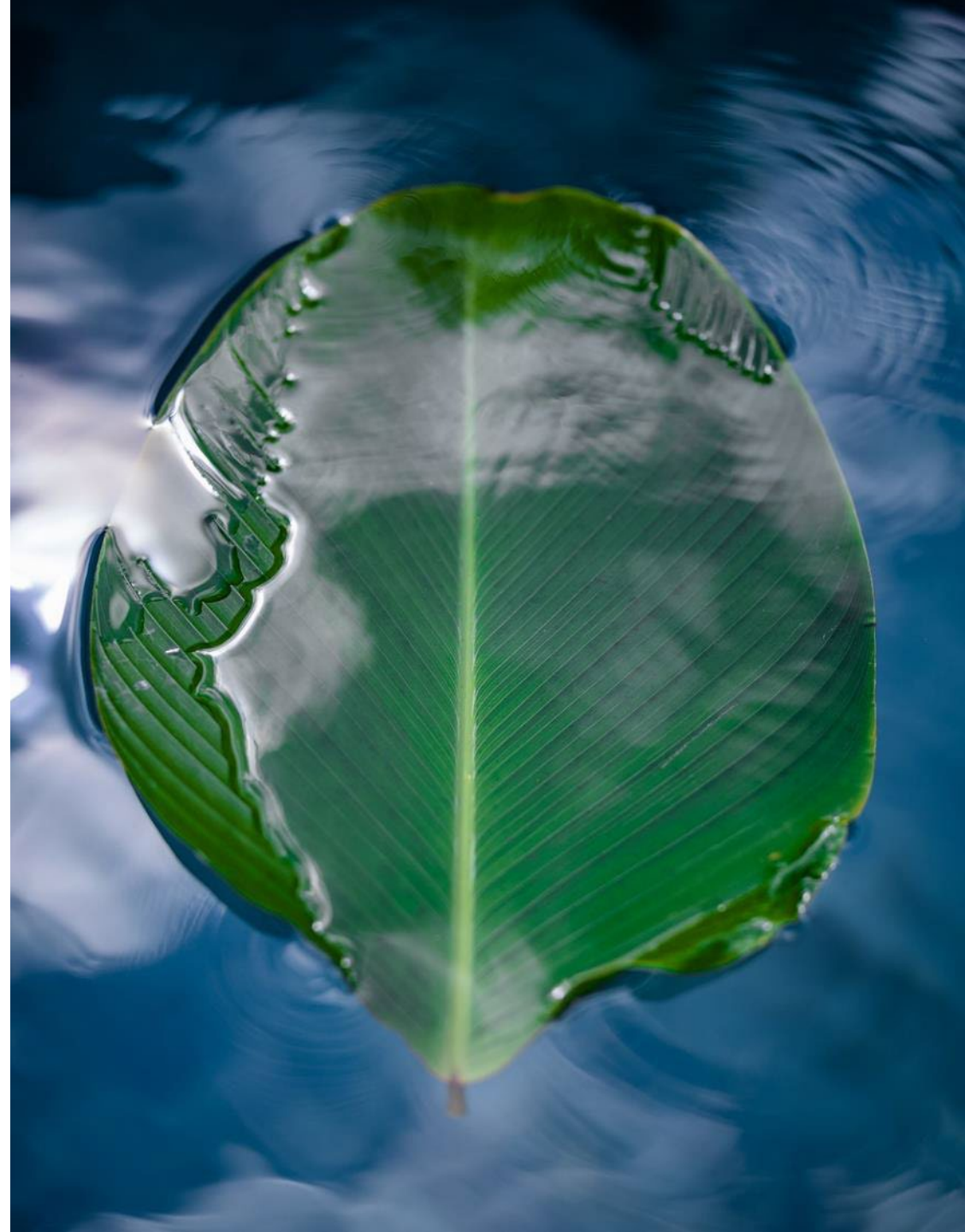
Hotel Val de Neu *****

01 Compromiso Hoteles Santos

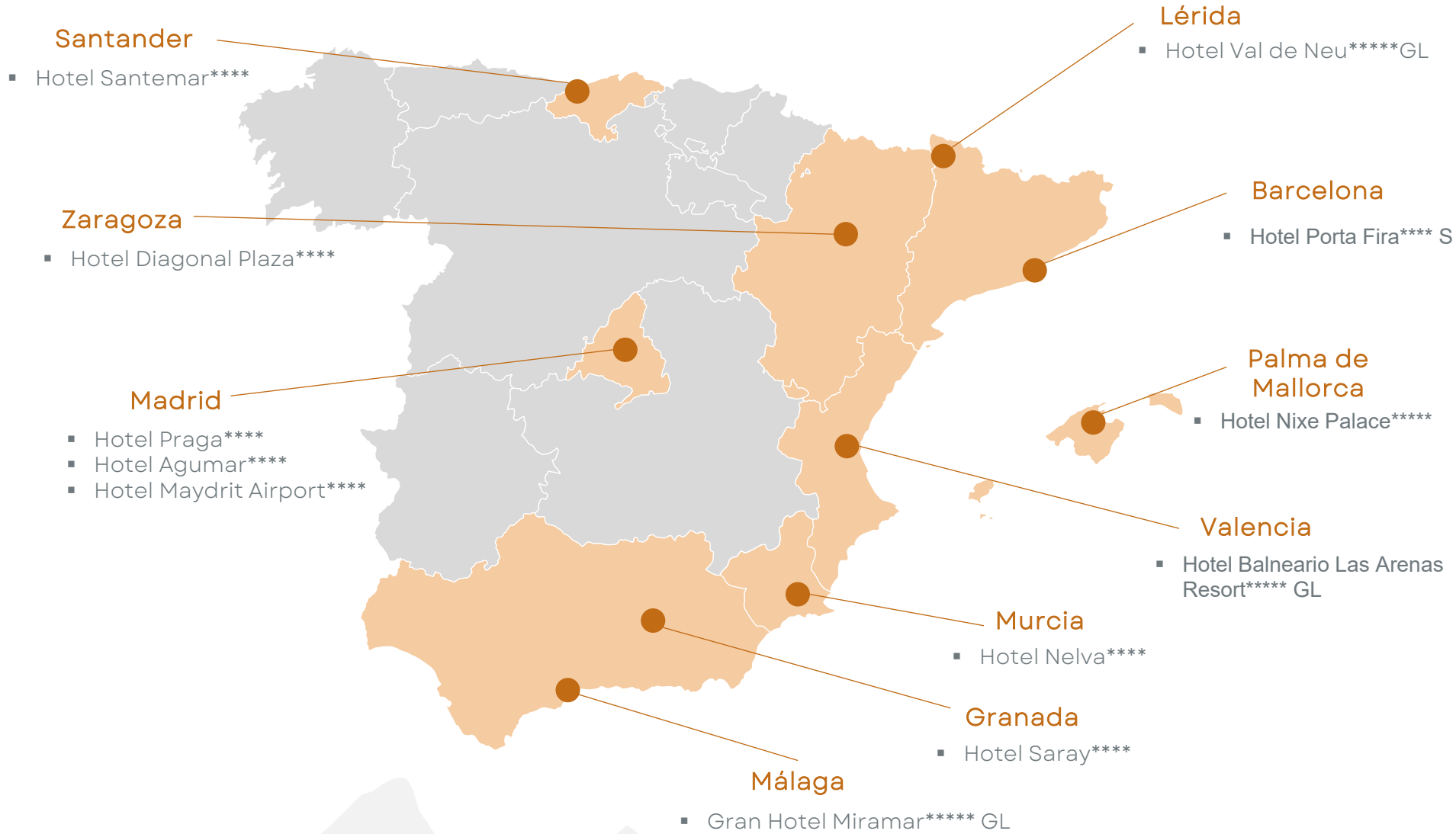
02 Hoteles Santos en 2025

03 Destinos Hoteles Santos

04 Sostenibilidad y RSC



Destinos Hoteles Santos



Destinos Hoteles Santos



Hotel Gran Hotel Miramar*** GL** de Málaga es un referente de calidad, elegancia, lujo y comodidad con servicios como el Botanic Spa o el restaurante Príncipe de Asturias, dónde disfrutar de una exquisita cocina mediterránea.



Hotel Porta Fira** S**, diseñado por Toyo Ito, ganador de un premio Pritzker, es un rascacielos de 24 plantas y una altura de 110 m que goza de una localización estratégica ubicado frente a la Fira Gran Vía de Barcelona.



Hotel Val de Neu*** GL** de Baqueira, es el alojamiento perfecto para disfrutar de los deportes de nieve. Cuenta con un spa y una amplia y cuidada oferta gastronómica con toques vanguardistas.



Hotel Balneario Las Arenas Resort*** GL** de Valencia, herencia del antiguo Balneario Las Arenas, ofrece una experiencia única que se completa con una oferta gastronómica excepcional de la mano de la Brasserie Sorolla.



Hotel Nelva**** de Murcia cuenta con 250 habitaciones y una ubicación inmejorable, pues se ubica en una tranquila zona cerca de los principales atractivos de la ciudad, ofreciendo una buena accesibilidad e inmejorable comodidad.



Hotel Nixe Palace***** ubicado sobre Cala Mayor de Mallorca, ofrece una experiencia inigualable con habitaciones de diferentes tipologías, el Nixe Herbal Spa, el restaurante Bistró 269 y, en temporada estival, el exclusivo A Popa Sea Club.

Destinos Hoteles Santos



Hotel Diagonal Plaza**** de Zaragoza, además de ofrecer las mejores comodidades, es el lugar perfecto para organizar eventos o convenciones gracias a sus salones y su ubicación en las proximidades de la ciudad.



Hotel Maydrit Airport**** de Madrid, cuenta con unas instalaciones excepcionales y un servicio de calidad para una cómoda estancia ya sea por negocios o por placer.



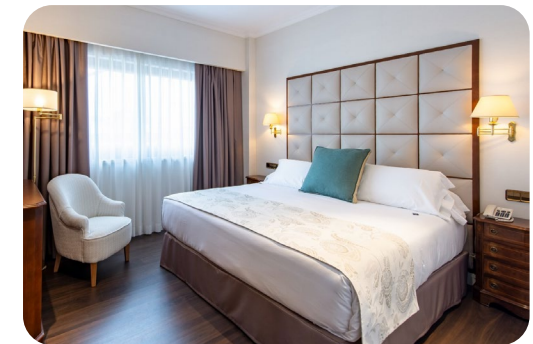
Hotel Saray**** de Granada, captura la esencia de la ciudad con sus fuentes y jardines de estilo nazari, recreando con todas sus comodidades el lujo del siglo XXI.



Hotel Santemar**** de Santander, es el hotel más grande del norte de España, a orillas de la playa del Sardinero y a pocos metros del Casino de Santander, ofrece con sus 348 habitaciones, las mejores comodidades.



Hotel Agumar Atocha**** de Madrid, ubicado en pleno corazón de la capital, presenta la comodidad de sus 245 habitaciones con las mejores facilidades, cerca de los principales atractivos de la ciudad.



Hotel Madrid Praga**** de Madrid dispone de 420 habitaciones y 12 salones con capacidad para 200 personas. Su ubicación, en Madrid Río, ofrece acceso a atractivos locales y servicios comerciales.

01 Compromiso Hoteles Santos

02 Hoteles Santos en 2025

03 Destinos Hoteles Santos

04 Sostenibilidad y RSC





Buen Gobierno

Sostenibilidad y RSC | Comité de Sostenibilidad y RSC



En Hoteles Santos sentimos un gran **compromiso con el medioambiente y la sociedad**, el cual se refleja a través de las iniciativas de nuestro Comité de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.



Certificaciones



Empleo de Materiales Sostenibles



Eficiencia Energética



Gestión de proveedores



Ética y Compromiso



Cuidado del Talento



Sociedad

Compromiso

Con nuestros clientes

Ofrecemos las mejores experiencias, personalizando su estancia y superando sus expectativas gracias a la calidad de servicio y al aprovechamiento de las instalaciones.

1

Con la sociedad

Facilitamos que los destinos en los que tenemos hoteles se conviertan en un punto de encuentro para atraer y generar negocio de manera sostenible y responsable.

2

Con el medioambiente

Contribuimos a preservar el entorno para no comprometer la calidad medioambiental de generaciones futuras, midiendo el impacto de nuestra actividad y fomentando la conciencia respecto a la sostenibilidad.

3

Con nuestros proveedores

Aportamos nuestro saber hacer para establecer relaciones duraderas basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo.

4

Con nuestros empleados

Desde la estabilidad de una empresa familiar, creamos un ambiente en el que poder ofrecer las mejores oportunidades de desarrollo profesional, tanto aportando facilidades en la formación adicional como participando en acciones sociales que generen cultura de equipo y reconocimiento de logros.

5

Con nuestros propietarios y socios

Ofrecemos nuestras mejores actuaciones para rentabilizar la inversión de la compañía y asegurando su crecimiento.

6



Buen Gobierno

Sostenibilidad y RSC | ODS

De acuerdo a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** establecidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas, desde Hoteles Santos estamos **comprometidos** en el cumplimiento de los siguientes ODS como prioridad para enfocar un **modelo de turismo responsable** y contribuir a los desafíos globales



Certificaciones



Empleo de Materiales Sostenibles



Eficiencia Energética



Gestión de proveedores



Ética y Compromiso



Cuidado del Talento



Sociedad

ODS Prioritarios para Hoteles Santos



Garantizar una **vida sana** y promover el **bienestar** para todos.



Apoyar la **educación universitaria** a los hijos de personas trabajadoras, sujeto al cumplimiento de los requisitos corporativos.



Lograr la **igualdad de género y oportunidades** eliminando la brecha salarial.



Garantizar la disponibilidad de **agua** y su gestión sostenible.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura y **sostenible**.



Promover el **crecimiento económico** inclusivo y sostenible, el **empleo** y el **trabajo digno**.



Garantizar modalidades **de consumo y producción sostenibles**.



Adoptar medidas urgentes para combatir el **cambio climático** y sus efectos.

ODS Relevantes



Fin de la pobreza



Hambre cero



Industria, innovación e infraestructura



Reducción de la desigualdad



Ciudades y comunidades sostenibles



Vida submarina



Vida de ecosistemas terrestres



Paz, justicia e instituciones sólidas



Alianzas para lograr objetivos



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de Materiales Sostenibles



Eficiencia Energética



Gestión de proveedores



Ética y Compromiso



Cuidado del Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Certificaciones

Certificaciones

Sostenibilidad



✓ Participamos en el convenio con **Ecostars** para la certificación que otorga **eco-estrellas** en función del **impacto medioambiental**, reconocido por organizaciones internacionales como la Organización Mundial del Turismo (OMT /UNWTO) o el **Global Sustainable Tourism Council** (GSTC), así como nacionales como la **Mesa de Turismo de España**.



✓ Se han desarrollado importantes proyectos en pro del medio ambiente en Valencia, lo que nos ha sido reconocido por la **Organización Carbon Proof** como una organización consciente y **medioambientalmente responsable** en cuanto a la **emisión de gases de efecto invernadero**, así como de implementar medidas que compensen las emisiones.



✓ Sello que distingue los hoteles que cumplen las normas más estrictas de **sostenibilidad cultural, social y medioambiental**, entre los que se encuentran el **Hotel Balneario Las Arenas Resort*****GL** de Valencia.



Hotel Balneario Las Arenas Resort*****GL



✓ Nuestros dos principales hoteles 5 estrellas, Hotel Balneario Las Arenas*****GL y Gran Hotel Miramar*****GL, pertenecen al prestigioso club "Leading Hotels of the World".



✓ El **Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED)**, evalúa la **experiencia y satisfacción del turista que visita el destino**, reconociendo el compromiso y la calidad en el **Hotel Nelva****** en Murcia, **Hotel Balneario Las Arenas Resort*****GL** en Valencia y **Gran Hotel Miramar*****GL** en Málaga.



Hotel Nixe Palace*****



✓ La marca de calidad **Preferred Hotels & Resorts** engloba hoteles y experiencias que destacan como lo mejor de la industria. El **Hotel Nixe Palace ******* ubicado en Mallorca es parte de la colección "Lifestyle", que reúne a propiedades de primera categoría que ofrecen un servicio auténtico, inteligente y accesible, con un estilo distintivo.



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Gestión de materiales y residuos



En Hoteles Santos tenemos como objetivo la **preservación del Medio Ambiente**, colaborando y fortaleciendo el respeto por la **biodiversidad** y los **ecosistemas** en los que desarrollamos nuestra actividad



Gestión de
residuos

Seguimos con el proyecto comenzado en 2024 con la **optimización del reciclaje de los residuos**.

Para ello, se comenzó con la **formación al equipo humano**, fomentando un reciclaje responsable. Paralelamente se colocaron papeleras de reciclaje en zonas comunes con el objetivo de concienciar a nuestros clientes.

Como segunda fase del proyecto se han instalado **sensores de medición** en los contenedores de basura internos en el 50% de nuestros hoteles, que nos permiten cuantificar su volumen, facilitando así la aplicación de **políticas efectivas de reducción de residuos**.



Desperdicio
Alimentario

Desde nuestros hoteles, somos conscientes de la importancia de la buena gestión de compra y producción de nuestros productos alimentarios, por ello, hemos realizado un estudio en cada uno de los establecimientos de la cadena y tras ello, se ha desarrollado un Plan de desperdicio alimentario, lo que nos ha permitido marcar objetivos e implementar una política de minimización del desperdicio alimentario.

Optimizamos los consumos y gestionamos el excedente mediante su transformación en productos secundarios o con su venta a través de plataformas/ empresas de gestión de excedentes alimentarios.



Circularidad

Como filosofía de empresa, apostamos por materiales duraderos y de calidad.

Con el paso del tiempo y el cambio tendencias, en Hoteles Santos aplicamos una política de circularidad interna entre nuestros diferentes establecimientos.

Priorizamos la transformación frente al desecho, alargando la vida útil de gran parte de nuestro mobiliario, así como de los equipos tecnológicos y audiovisuales.



Hotel Nixe Palace ****



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Eficiencia Energética

CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

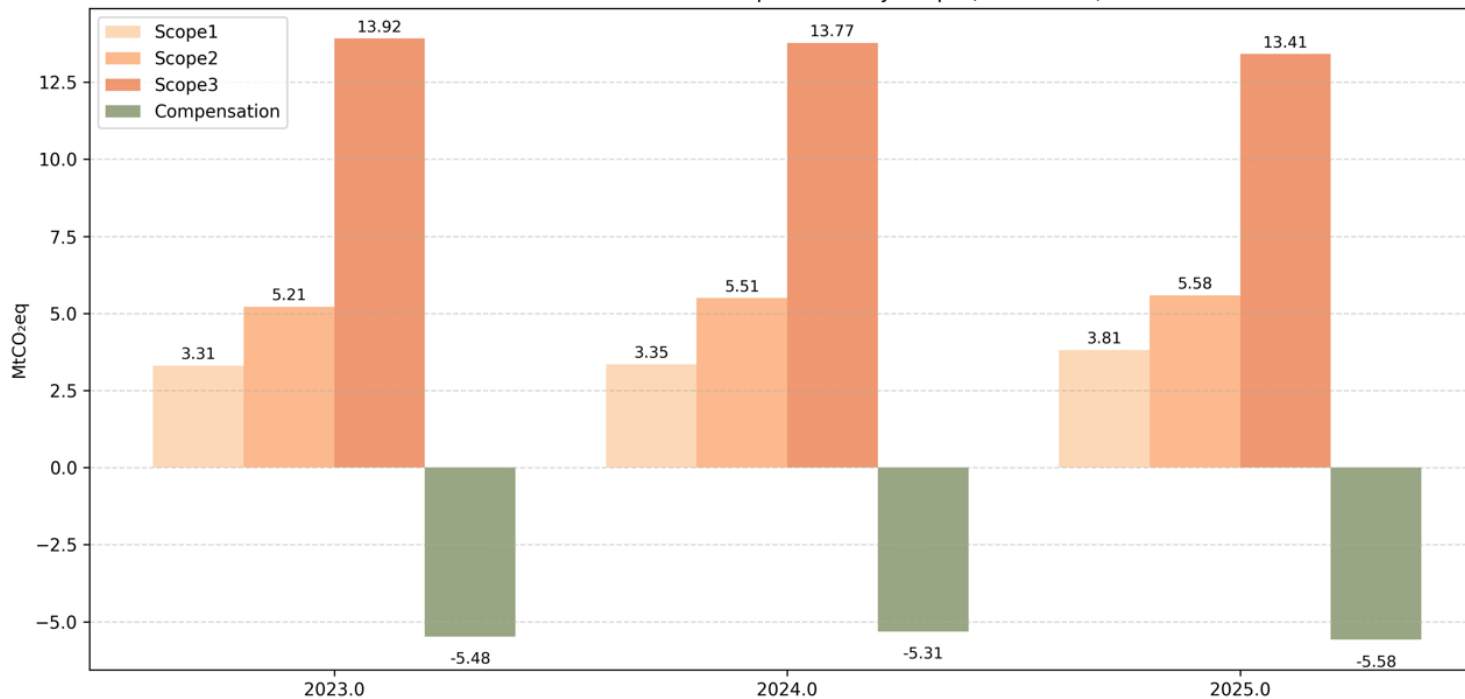
Durante el 2025, hemos llevado a cabo el cálculo integral de nuestra huella de carbono, abarcando **los alcances 1, 2 y 3** conforme a las directrices del GHG Protocol.

Este ejercicio nos permite comprender con precisión el impacto climático asociado a nuestras operaciones y a toda la cadena de valor. La medición completa de los tres alcances refuerza nuestro compromiso con una gestión ambiental rigurosa y transparente.

Este análisis constituye la base para definir estrategias de reducción, priorizar iniciativas de eficiencia energética y avanzar hacia objetivos climáticos alineados con las mejores prácticas del sector.

Dentro de las acciones realizadas, destacamos la compensación con GDO, ahorrando 5,866,3 t de Co2 equivalente a 234,652 arboles plantados

Annual Emissions and Compensation by Scope (2022-2025)





Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Eficiencia Energética

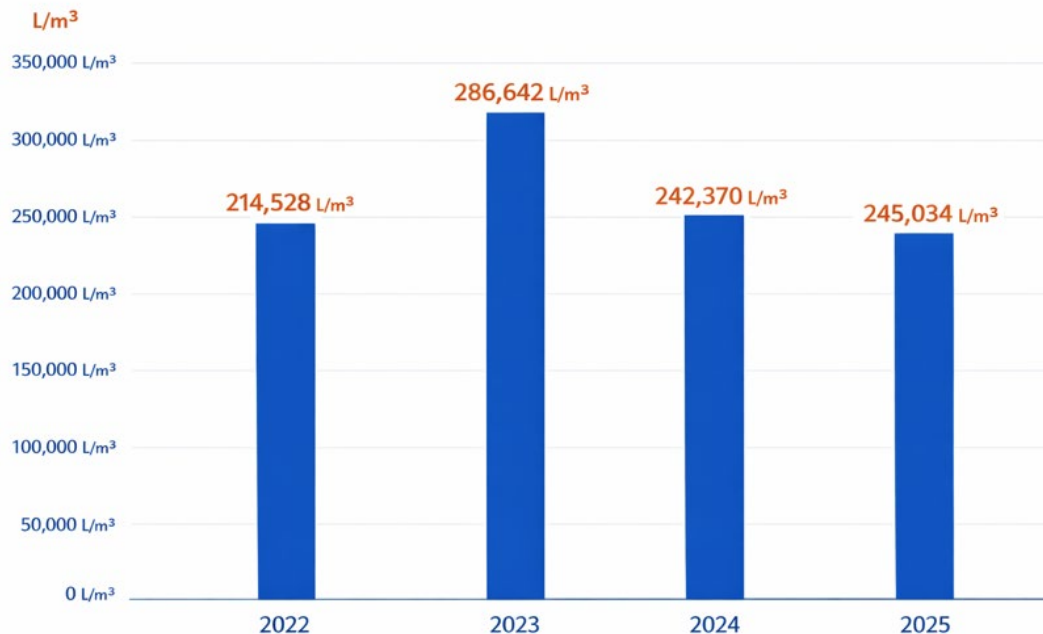
EVOLUCIÓN DE CONSUMO DE AGUA

En lo referente a consumo hídrico, queremos destacar que en este año 2025, hemos conseguido una estabilización de los consumos.

Este comportamiento evidencia la eficacia de las medidas de eficiencia implementadas tras el repunte inicial, consolidando una tendencia hacia la optimización del uso del agua. La mejora en los sistemas de control, la sensibilización del personal y la incorporación de tecnologías de bajo consumo han permitido mantener niveles sostenibles sin comprometer la calidad del servicio.

El gráfico, simboliza la transparencia y la profundidad del compromiso ambiental de la compañía, reforzando su estrategia de sostenibilidad y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS 6: Agua limpia y saneamiento.

Evolución del Consumo de Agua (L/m³)





Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso

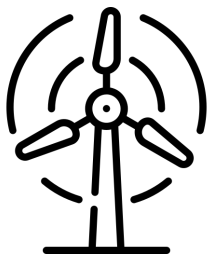


Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Eficiencia Energética



Empleo de 100%
energía renovable

Instalaciones solares propias

Disponemos de instalaciones de energía solar fotovoltaica y térmica en hoteles como el **Hotel Nelva****** y el **Hotel Balneario Las Arenas Resort******* GL. En el **Hotel Diagonal Plaza****** disponemos de una instalación solar fotovoltaica.

De forma complementaria, disponemos de sistemas de energía solar térmica en hoteles como **Hotel Saray******, **Hotel Porta Fira****S**, **Gran Hotel Miramar*****GL**, **Hotel Nixe Palace******* y **Hotel Maydrit Airport******, mediante captadores planos, híbridos y de tubos de vacío destinados a cubrir necesidades de ACS, spa y climatización de piscinas.

En conjunto, estas instalaciones han permitido generar electricidad renovable para autoconsumo, reduciendo la dependencia de la red y contribuyendo de manera directa a la disminución de emisiones de CO₂, reforzando así, nuestro compromiso con un modelo de operación más sostenible y eficiente.



Mantenemos contrato estratégico a 10 años para usar energía 100% renovable y cubrir la demanda eléctrica de todos nuestros hoteles. Esto ha supuesto la compensación al 100% de nuestra huella de carbono del alcance 2, ahorrando 6,217 t de CO₂ equivalente a la plantación de 248,633 árboles



La venta de coches eléctricos ha crecido en los últimos años y seguirá haciéndolo en los próximos, por lo que todos nuestros hoteles cuentan con puntos de carga para estos vehículos, orientados a la reducción de las emisiones de CO₂.



Seguimos trabajando en la eficiencia energética de nuestras instalaciones mediante el cambio de luminarias de última generación, la sustitución de calderas por otras más eficientes, cambio del sistema de climatización en algunos de nuestros hoteles y la concienciación al equipo humano de Hoteles Santos



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Gestión de proveedores



Hotel Saray ****

Hoteles Santos incorpora aspectos cualitativos relacionados con **compromisos y valores sociales y medioambientales, criterios sostenibles, transparentes y de igualdad de oportunidades** en la selección de proveedores

01
Selección de
proveedores

Uno de los **distribuidores más importantes** de la compañía es Ilunion, proveedor de los **servicios de lavandería** de los hoteles. En Ilunion el **40% de los empleados** son personas con **discapacidad** y, de esos empleados, el **32%** son de **difícil inserción**

02
Proveedores
Sociales

Cada instalación hotelera, como parte de nuestro compromiso social, promueve la **contratación de proveedores locales de bienes y servicios**, así como de **productos agroalimentarios propios de la región**.

En nuestras instalaciones hoteleras se realizan eventos donde se incentiva y pone en valor la **gastronomía local y los productos regionales** como el caso del **“Rincón Sostenible”**, donde los productos propios de procedencia artesanal se exponen a fin de dar a conocer nuestra cultura y calidad gastronómica.



03
Proveedores
Locales



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Ética y Compromiso

Políticas internas

Hoteles Santos se rige por un conjunto de **políticas internas** por las cuales se garantiza, condiciones laborales justas y seguras, transparencia y cumplimiento normativo, códigos de conducta, compras responsables, etc. todas ellas orientadas **a garantizar productos y servicios de calidad con procesos eficientes y sostenibles.**

Identificación

Todo huésped requiere para su registro ser identificado con un documento nacional de **identificación** que acredite sus datos **de acuerdo con la normativa establecida**



Políticas de cero tolerancia

Las **políticas de cero tolerancia** conforman uno de los pilares fundamentales de nuestra organización. Hemos implementado un canal de denuncias y un protocolo de actuación para que todos nuestros colaboradores puedan notificar cualquier acción u omisión que pueda ir en contra de nuestras políticas internas

Principios de conducta e integridad moral y ética

En nuestro trato y relación con proveedores, nuestro personal elimina y previene las **actuaciones discriminatorias o abusivas** en nuestras relaciones comerciales

Hotel Nelva****



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



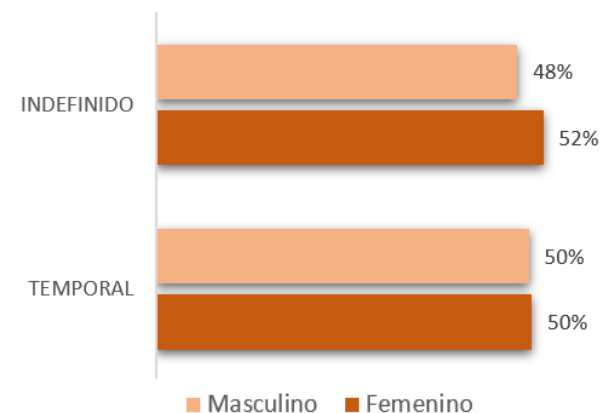
Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Empleo

Para **Hoteles Santos** es prioritario que nuestro **personal** sienta y transmita satisfacción de trabajar para una **organización que respeta sus derechos y su cultura**. Es por esta razón que en todas nuestras instalaciones se supervisa y controla que todas las personas sean **tratadas de forma digna y considerada**, no solo por nuestro personal, sino también por nuestros clientes y proveedores.

- Nuestra plantilla de personal primordialmente se conforma por un **68% de personal fijo con contrato indefinido**, seguido por contrato temporal y un reducido grupo a tiempo parcial.
- El personal temporal está directamente relacionado con los periodos estacionales, vacacionales y eventos.
- Los **salarios** están adaptados al convenio de hostelería de cada región en caso de gestión propia y, en caso de externalización, están adaptados al convenio de cada sector.
- Se encuentran implementadas medidas para la **conciliación**, entre las que se encuentran horarios flexibles en periodos vacacionales, facilidades para permisos, precios y descuentos especiales, eventos sociales internos, acuerdos con acontecimientos, etc.

La plantilla de personal por tipo de contrato y género es igualitaria en HS



Distribución plantilla de personal por tipo de contrato en 2025



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Salud, seguridad y Diversidad

Salud y Seguridad

Disponemos de un **Servicio Propio de Prevención**, encargado de velar por la salud y seguridad de nuestros empleados.

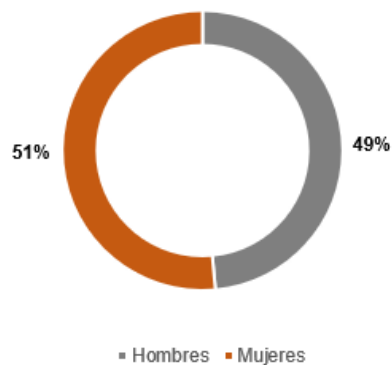
Además, nuestros empleados gozan de planes de salud que se tramitan a través de una **Mutua de Accidentes y Enfermedades**, que gestiona cualquier accidente dentro de nuestras instalaciones, permitiéndonos así analizar el motivo a fin de tomar las acciones correctivas necesarias.

Diversidad

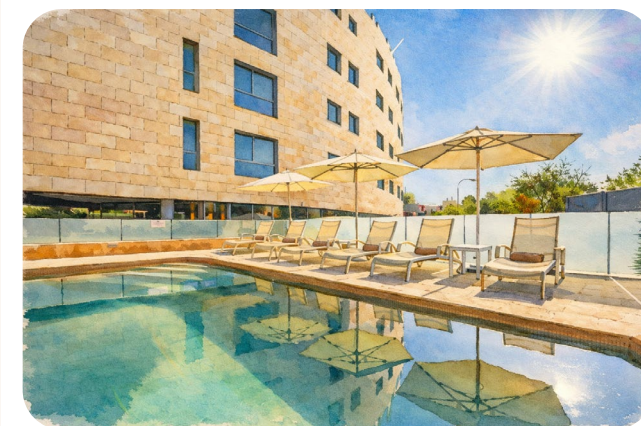
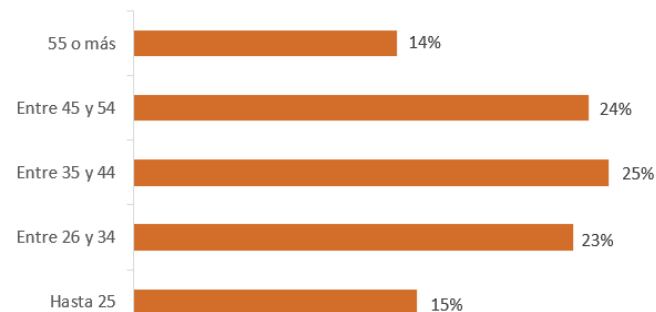
En nuestra organización **no existe la discriminación**, y así se aplica en nuestros procesos de selección, eliminando referencias directas o indirectas por aspectos culturales, religiosos, de orientación sexual, edad o etnia.

Nuestra plantilla de personal se mantiene según los **estándares de paridad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**.

Empleados por género 2025



Empleados por edad 2025



Hotel Maydrit Airport ****



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento

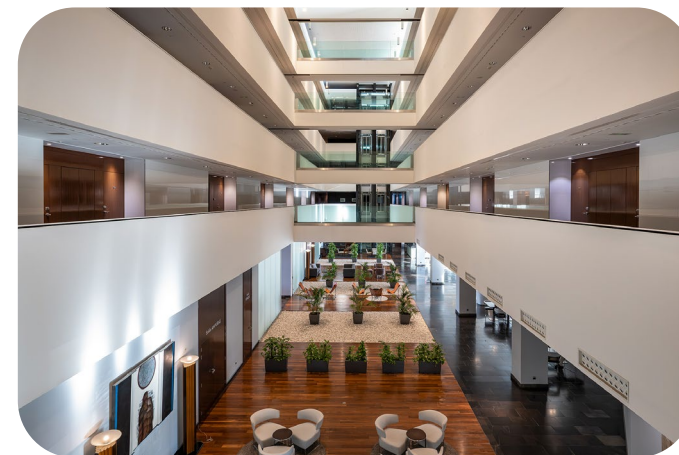


Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Formación



Dado que uno de nuestros principales objetivos es **fomentar el crecimiento y desarrollo profesional de nuestro personal**, impulsamos las prácticas que permiten **evaluar y promocionar internamente a nuestros empleados** para cubrir las vacantes indefinidas o temporales de mayor nivel y responsabilidad, lo que nos obliga a estar en un **constante proceso de seguimiento del desarrollo y cumplimiento de los objetivos de nuestros empleados**.



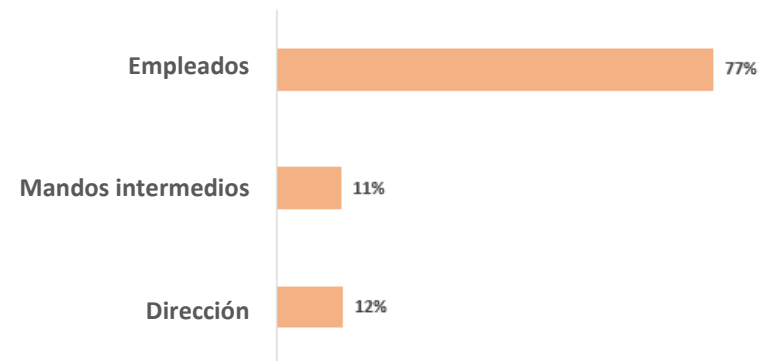
Hotel Diagonal Plaza****



En los últimos años hemos invertido un total de **5.999 horas de formación** distribuidas de la siguiente forma por categoría profesional.



Distribución de horas de formación en Hoteles Santos por categoría profesional



Formación invertida por categoría profesional



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Sociedad

En Hoteles Santos estamos comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), participando de forma activa con diferentes **ONGs y organizaciones** y llevando a cabo una serie de **acciones sociales**:

ONGs colaboradoras



Fundación Prodis

Integración en el mundo laboral de personas con discapacidad intelectual.



Fundación Ronald McDonald

Acogida a familias de niños hospitalizados y con enfermedades.



Rastro solidario

Recogida de aceite vegetal usado y destinado al programa social "Rastro Solidario" orientado a la atención de la discapacidad intelectual.



The Move Men

Fundación dedicada a la prevención, investigación y visibilización del cáncer en hombres.



Fundación SEUR

Recogida de tapones usados y donación para el tratamiento de enfermedades infantiles con lo recaudado.



Asociación destinada para personas con síndrome de DOWN

Acciones sociales



Generación de **empleo de calidad a personas con discapacidad**; específicamente referido a servicios de lavanderías y textiles.



Aplicación que permite **rentabilizar el excedente alimentario**, consolidando un ahorro de 5,1 toneladas de CO2eq y más de 1.903 packs salvados durante el 2025.



Hotel Praga****

Hotel Agumar Atocha****





Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento



Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Sociedad

En Hoteles Santos estamos comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), participando de forma activa con diferentes **ONGs**, **organizaciones** y llevando a cabo una serie de **acciones sociales**:

ONGs colaboradoras



Fundación Pequeño Deseo

Asociación destinada a la ayuda a niños con enfermedades graves.



ALPAN Program

Suministro de alimentos una vez por semana a diferentes entidades de ayuda social.



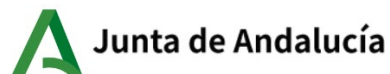
Alianza VHL

Dedicada a mejorar la calidad de vida de las personas afectas por la enfermedad VHL.



Caritas

Apoyamos a la asociación con programas de prácticas formativas para la inserción profesional.



Fundación Pública Andaluza

Apoyamos en la participación de un programa de inserción laboral para personas con desafíos en salud mental.



Fundación Proyecto Vivir

Asociación destinada a la ayuda a familias en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Acciones sociales



Compra de suministros procedentes de **proveedores locales**, impulsando así el desarrollo de las comunidades locales.



Programa "**Rincón Sostenible**" donde se utilizan productos frescos de los productores de la zona (menos de 100 km).



Hotel Saray ****



Hotel Maydrit Airport **** 25



Buen Gobierno



Certificaciones



Empleo de
Materiales
Sostenibles



Eficiencia
Energética



Gestión de
proveedores



Ética y
Compromiso



Cuidado del
Talento




Sociedad

Sostenibilidad y RSC | Sociedad

En Hoteles Santos, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia operacional. Este esfuerzo continuo ha sido reconocido por destacadas organizaciones y asociaciones del sector, cuyos galardones avalan la solidez de nuestra estrategia y el impacto positivo de nuestras iniciativas en materia ambiental, social y de gobernanza.

Galardones



 **Galardonado con el Premio Forbes - UBS Sustainability** en la categoría de Turismo y Real Estate. Este galardón distingue a empresas españolas, especialmente familiares y con larga trayectoria, que integran la sostenibilidad como eje estratégico de su modelo de negocio.

El Hotel Nixe Palace 5*, ha sido distinguido con el premio otorgado por **Green & Human**, en reconocimiento a su compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y la integración de criterios ESG en su modelo de gestión.



”Construyendo
juntos un mundo
mejor”

Hoteles SantoS 
SOSTENIBILIDAD Y RSC



Contacto Sostenibilidad: sostenibilidad@hsantos.es

